



Fiche évolution des métiers

Objectif :

Comprendre comment les métiers d'une entreprise sont impactés par la mise en place d'une solution numérique & identifier les compétences nécessaires sur les différents métiers.

Impact des métiers sur la mise en place d'un logiciel de gestion des flux logistiques

Type de solution :

Logiciel de gestion des flux logistique-transport et des ressources matérielles et humaines nécessaires à ces flux.

Problème ciblé :

Aider les entreprises du transport et de la logistique (et plus largement toute organisation disposant d'une flotte de livraison/collecte) à prendre des décisions facilement.

Métiers impactés:

- ▶ Conducteurs
- ▶ Managers d'équipe/ planificateurs
- ▶ Techniciens internes/externes
- ▶ Dirigeants

Avantages de la solution

- ▶ Moins de papier
- ▶ Capitalisation et partage des informations : les infos sont accessibles en tout temps et en tout lieu par toute personne autorisée
- ▶ Fiabilisation des processus voir semi-automatisation
- ▶ Réduction des erreurs humaines
- ▶ Réduction de la charge mentale

Évolutions de la situation de travail et bénéfices ressentis par les utilisateurs par métier

- ▶ **Conducteurs :**
 - Feuille de route dématérialisée et interface pour tous les besoins RH et techniques.
 - Capitalisation de l'expérience des conducteurs pour faciliter l'intégration de nouvelles recrues.
- ▶ **Managers d'équipe/ planificateurs :**
 - Réduction de la saisie et minimisation des erreurs, suivi en temps réel de l'activité, construction et optimisation de tournées.
 - Amélioration du taux de disponibilité des véhicules
 - Identifier le référent formation, et mettre en place le plan de formation.
 - Contrôler l'acquisition des compétences.
- ▶ **Techniciens internes/externes :**
 - Accès au plan de maintenance prédictive, carnet de santé du véhicule (historique centralisé de maintenance et réparation du véhicule),
 - Simplification des échanges avec l'exploitation.
- ▶ **Dirigeants :**
 - Gain de visibilité sur l'activité, outils de pilotage, décomposition analytique des coûts, reporting sur mesure, mesure de l'impact environnemental.
 - Amélioration du taux d'utilisation des véhicules (gain de productivité)

Il est nécessaire qu'un référent formation soit nommé au sein de l'entreprise, il peut s'agir du manager, référent qualité ou chef d'équipe...

▶ Référent formation en interne :

- S'assure de la bonne prise en main du logiciel pour tous les collaborateurs
- S'assure de la fluidité des process de l'entreprise et des différentes étapes du processus de changement

Etapes de management du changement :

- ▶ Diagnostic préalable par le prestataire pour identifier les spécificités de l'organisation
- ▶ Identification des apports/avantages pour chaque type de poste ainsi que les freins potentiels
- ▶ Phasage du déploiement de la solution
- ▶ Construction, adaptation et écriture des processus
- ▶ Identification d'un ou plusieurs référents internes qui seront les porteurs au quotidien de la transition digitale. (Nécessite des compétences de pédagogie, reporting, gestion de projet et une appétence pour l'outil)
- ▶ Formation par la prestataire du référent interne de la solution à l'utilisation
- ▶ réglages (petites adaptations) dans les processus définis en début de projet pour pérenniser la transition
- ▶ Points d'étapes réguliers
- ▶ Communiquer sur les bénéfices de la solution pour chaque type de poste

Bénéfices supplémentaires pour l'entreprise :

Montée en compétences et valorisation des salariés, structuration de l'entreprise, aide à la mise en place d'une démarche RSE, améliorer la rentabilité.

Besoins/évolution des compétences par métier

▶ **Conducteurs :**

- Utiliser l'interface (mobile et tablette...)
- Connaître les processus
- Savoir utiliser un navigateur-GPS adapté au véhicule en toute sécurité
- Formation et niveau de qualification : CAP / BAC pro

▶ **Managers d'équipe/ planificateurs :**

- Utiliser l'interface (web, mobile, tablette...)
- Connaître les processus
- Analyser les informations disponibles en temps réel et savoir prendre les bonnes décisions
- Formation et niveau de qualification : Bac +3 à Bac +5

▶ **Techniciens internes/externes :**

- Principe de la maintenance prédictive,
- Technologies de l'IoT et de la data
- Connaître les processus
- Suivi et exploitation de la donnée pour la maintenance des véhicules
- Formation et niveau de qualification : Bac +2/3

▶ **Dirigeants :**

- Principe de l'analyse des données
- Exploitation de tableaux de bord numériques
- Effectuer des simulations et projections pour évaluer les choix et prendre les décisions les plus adaptées.

Avec la contribution de Solaris Bi.

